

ABSTRAK

Richard Joachim Mote, 2021105015046, Analisis Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Distrik Alama Kabupaten Mimika. (Pembimbing I: Dr. Septinus Saa, M.Si., Pembimbing II: Dr. Vince Tebay, M.Si.)

Pelayanan administrasi menjadi hal yang penting, khususnya pelayanan administrasi di kantor distrik. Pelayanan publik yang berkaitan dengan kependudukan meliputi administrasi kependudukan dan sering dilakukan oleh masyarakat diantaranya pembuatan Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP), Akte Kelahiran, Catatan Sipil, Surat Pindah Penduduk, dan Akte Kematian. Melihat pentingnya permasalahan kinerja pelayanan, khususnya yang terjadi di Kantor Distrik Alama Kabupaten Mimika, hal ini kemudian menarik bagi penulis untuk meneliti sumber masalahnya agar pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Distrik Alama dapat memenuhi kinerja pelayanan yang baik dan memuaskan bagi masyarakat. Identifikasi masalah terkait pencapaian kinerja pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Distrik Alama adalah terbatasnya akses pelayanan bagi masyarakat di Distrik Alama. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja pelayanan administrasi kependudukan dan menganalisis faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pencapaian kinerja pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Distrik Alama Kabupaten Mimika. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai yang terdiri dari lima Indikator yaitu kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan dan komunikasi semuanya memiliki hasil yang berbeda-beda, dimana indikator kualitas kerja yang hasilnya dinilai cukup baik, indikator ketepatan waktu hasilnya dinilai cukup baik, indikator inisiatif hasilnya dinilai sangat baik, kemampuan yang hasilnya dinilai sangat baik dan indikator komunikasi yang hasilnya dinilai sangat baik. Dari (5) lima indikator tersebut dapat dinilai secara keseluruhan bahwa kinerja pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Distrik Alama telah terlaksana dengan baik. Namun demikian, terdapat beberapa masalah atau hambatan yang membutuhkan perhatian khusus oleh instansi terkait dalam hal ini Pemerintah Kabupaten Mimika agar dapat meningkatkan sarana prasarana maupun akses transportasi.

Kata Kunci: Kinerja Pelayanan, Administrasi Kependudukan

ABSTRACT

Mote, Richard Joachim, 2021105015046, Performance Analysis of Population Administration Services at the Alama District Office, Mimika Regency. (Supervisor I: Dr. Septinus Saa, M.Si., Supervisor II: Dr. Vince Tebay, M.Si.)

Administrative services are important, especially administrative services at district offices. Public services related to population include population administration and are often carried out by the community, including making Family Cards (KK), Electronic Identity Cards (e-KTP), Birth Certificates, Civil Registry, Resident Transfer Certificates, and Death Certificates. Seeing the importance of service performance problems, especially those that occur at the Alama District Office, Mimika Regency, it is interesting for the author to research the source of the problem so that population administration services at the Alama District Office can fulfill good and satisfactory service performance for the community. Identification of problems related to achieving the performance of population administration services at the Alama District Office is limited access to services for the community in the Alama District. Therefore, the aim of this research is to analyze the performance of population administration services and analyze the factors that support and hinder the achievement of population administration service performance at the Alama District Office, Mimika Regency. The research method used in the research is descriptive research with a qualitative approach. The results of this research show that employee performance which consists of five indicators, namely work quality, punctuality, initiative, ability and communication, all have different results, where the work quality indicator results are considered quite good, the timeliness indicator results are considered quite good. , the initiative indicator results are considered very good, the ability results are considered very good and the communication indicators the results are considered very good. From these (5) five indicators, it can be assessed as a whole that the performance of population administration services at the Alama District Office has been carried out well. However, there are several problems or obstacles that require special attention by the relevant agencies, in this case the Mimika Regency Government, in order to improve infrastructure and transportation access.

Keywords: Service Performance, Population Administration