

## **ABSTRAK**

Tesis ini berjudul “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di SMA Negeri 4 Jayapura”. Dalam penelitian ini menghasilkan rumusan masalah bagaimana implementasi sistem informasi manajemen yang dilakukan disma negeri 4 kota jayapura dan apa saja faktor yang mendukung daan menghambat. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui mendeskripsikan dan menganalisis implementasi Sistem Informasi Manajemen di SMA Negeri 4 Kota Jayapura dan Untuk mengetahui mendeskripsikan dan menganalisis Apa saja faktor yang mendukung dan menghambat. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu suatu penelitian yang mendeskripsikan tentang Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Di SMA Negeri 4 Jayapura. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yakni pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti guna mendapatkan data yang relevan. Dimana penelitian ini dilakukan dalam lingkungan tertentu yaitu di SMA Negeri 4 Kota Jayapura. Pada hal ini, hasil penelitian ini adalah Teori Implementasi Edward III. Dimana indikator pengukuran meliputi komunikasi, Sumber daya, Disposisi, Struktur organisasi. Penerapan sistem informasi manajemen sangat penting di lembaga pendidikan khususnya di SMANegeri 4 Kota Jayapura dimana menggunakan aplikasi pengolah data yaitu dapodik dan teknologi informasi dalam mendukung proses pembelajaran memberikan layanan pendidikan dengan memfasilitasi praktek pembelajaran dengan menggunakan infrastruktur teknologi, seperti fasilitas belajar dengan memadukan computer.

**Kata Kunci:** Implementasi, Sistem Informasi, Manajemen, Pelayanan Administrasi, SMA Negeri 4 Jayapura