

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAN KINERJA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KEEROM**

Devina Petrina¹

devinapetrina90@gmail.com

Julius Ary Mollet²

Syaikhul Falah³

ABSTRAK

Efektivitas pengelolaan keuangan pemerintah merupakan salah satu hal yang paling penting dalam menetapkan prioritas pembangunan sosial dan ekonomi suatu negara. Untuk meminimalisir kelemahan dalam pelayanan publik, pemerintah mulai berupaya meningkatkan penggunaan teknologi dalam pelayanannya. Salah satu programnya berupa pelayanan terpadu satu pintu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, menguji dan mengukur Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan menggunakan Metode Balance Scorecard. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 pegawai dan 60 responden masyarakat yang membuat izin di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Keerom, yang diambil menggunakan teknik simple random sampling. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan kemudian diuji keabsahannya melalui uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil penelitian menggunakan metode balance scorecard menunjukkan bahwa Efektivitas Pengelolaan Keuangan pada DPMPTSP Kabupaten Keerom berdasarkan Perspektif keuangan menunjukkan “baik”. Pengukuran Kinerja pada DPMPTSP Kabupaten Keerom ditinjau dari segi keuangan periode 2021 hingga 2022 menunjukkan nilai rasio ekonomi yang tergolong “baik”. Perspektif Proses Internal menunjukkan kinerja yang “baik”, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan kategori “sangat baik”, dan perspektif pelanggan menunjukkan “sangat baik”. Secara keseluruhan, kinerja DPMPTSP Kabupaten Keerom dinilai “baik” dan telah menunjukkan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat secara maksimal.

Kata kunci: analisis; efektivitas; pengelolaan keuangan; kinerja; *balance score card*

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF FINANCIAL MANAGEMENT AND
PERFORMANCE OF THE INVESTMENT OFFICE AND ONE-STOP
INTEGRATED SERVICES OF KEEROM REGENCY**

Devina Petrina¹

devinapetrina90@gmail.com

Julius Ary Mollet²

Syaikhul Falah³

ABSTRACT

The effectiveness of government financial management is one of the most important things in setting the priorities of a country's social and economic development. To minimize weaknesses in public services, the government began to increase the use of technology in its services. One of the programs is in the form of one-stop integrated services. This study aims to analyze, test and measure the performance of the Investment Office and One-Stop Integrated Services using the Balance Scorecard Method. This type of research is quantitative descriptive research. The sample in this study was 40 employees and 60 community respondents who made permits at the Investment Office and One-Stop Integrated Services of Keerom Regency, which were taken using a simple random sampling technique. The data collection method is carried out through the distribution of questionnaires, observations, and documentation. The data that has been collected is then tested for validity through validity tests and reliability tests. The results of the study using the balance scorecard method showed that the Effectiveness of Financial Management in DPMPTSP Keerom Regency based on the financial perspective showed "good". Performance Measurement at DPMPTSP Keerom Regency in terms of finance for the period 2021 to 2022 shows the value of the economic ratio which is classified as "good". The Internal Process perspective shows "good" performance, the growth and learning perspective shows the "excellent" category, and the customer perspective shows "excellent". Overall, the performance of DPMPTSP Keerom Regency is considered "good" and has shown its commitment to continue to improve the quality of service to the community to the maximum.

Keywords: analysis; effectiveness; financial management; performance; balance scorecard

