

ABSTRAK

Tesis ini berjudul “Implementasi Kebijakan Pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website (E-SPPD) Di Sub Bagian Perjalanan Biro Umum Dan Protokol Provinsi Papua”. Dalam penelitian ini menghasilkan rumusan masalah bagaimana Implementasi Kebijakan Pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas berbasis Elektronik (E-SPPD) di Subbagian Perjalanan Biro Umum dan Protokol Provinsi Papua dan apa saja faktor-faktor pendukung dan penghambat Implementasi Kebijakan Pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Elektronik (E-SPPD) di Subbagian Perjalanan Biro Umum dan Protokol Provinsi Papua. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Kebijakan Pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Elektronik (E-SPPD), mendeskripsikan dan Menganalisis Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Elektronik. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu suatu penelitian yang mendeskripsikan tentang Implementasi Kebijakan Pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website (E-SPPD) Di Sub Bagian Perjalanan Biro Umum dan Protokol Provinsi Papua. Tipe penelitian ini adalah tipe fenomenologi dimaksudkan untuk memberi gambaran secara jelas mengenai masalah-masalah yang diteliti berdasarkan pengalaman yang dialami oleh informan. Dalam praktiknya Implementasi Kebijakan Pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website (E-SPPD) masih banyak kekurangan dan kendala yang harus diperbaiki seperti masalah jaringan dan sistem yang error, kurangnya sarana dan prasarana, staf yang kurang, disposisi manual dan sistem aplikasi yang hanya bisa di tandatangai oleh Sekda defenitif sehingga apabila Sekda tidak berada didalam daerah maka pengerjaan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) akan dilakukan secara manual dengan Plh.Sekda yang menandatangani, meskipun dalam manfaatnya dapat membantu dalam efektivitas pekerjaan dengan mempermudah proses pengerjaan sehingga mempercepat pembuatan Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website/Elektronik (E-SPPD) dan Faktor-faktor yang ditemui penulis dalam proses wawancara dan observasi dilapangan menunjukan lebih banyaknya faktor penghambat dibandingkan pendukung dalam Implementasi Kebijakan Pengelolaan Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website (E-SPPD).

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, Pengelolaan, Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website (E-SPPD), Sub Bagian Perjalanan Biro Umum dan Protokol Provinsi Papua.

ABSTRACT

This thesis is entitled "Implementation of Website-Based Official Travel Order Management Policy (E-SPPD) in the Travel Subdivision of the General Bureau and Protocol of the Province of Papua". This research resulted in the formulation of the problem how to implement the Electronic-based Business Travel Order Management Policy (E-SPPD) in the Travel Subdivision of the General Bureau and Protocol of the Papua Province and what are the supporting and inhibiting factors for the Implementation of the Electronic-Based Business Travel Order Management Policy (E -SPPD) in the Travel Subdivision of the General and Protocol Bureau of Papua Province. The purpose of this research is to describe and analyze the Implementation of the Electronic-Based Service Travel Order Management Policy (E-SPPD), describe and analyze the Supporting and Obstacle Factors for the Implementation of the Electronic-Based Business Travel Order Management Policy. This type of research is descriptive qualitative, namely a study that describes the Implementation of Website-Based Business Travel Order Management Policy (E-SPPD) in the Travel Subdivision of the General Bureau and Protocol of Papua Province. This type of research is a phenomenological type intended to provide a clear picture of the problems studied based on the experiences experienced by the informants. network problems and system errors, lack of facilities and infrastructure, insufficient staff, manual disposition and application systems that can only be signed by the definitive Regional Secretary so that if the Regional Secretary is not in the area then the work on the Based Service Travel Order (SPPD) will be carried out manually with the Plh. Secretary signing it, although in its benefits it can help in work effectiveness by facilitating the work process so as to speed up the making of Website/Electronic Based Travel Orders (E-SPPD) and the factors encountered by the author in the process of interviews and field observations show more inhibiting factors than supporting factors in implementation Website-Based Official Travel Order Management Policy (E-SPPD).

Keywords: Implementation, Policy, Management, Website-Based Service Travel Order (E-SPPD), Sub-Section for General Bureau Travel and Protocol for Papua Province.