

## ABSTRAK

Dalam menghadapi era globalisasi yang penuh tantangan dan peluang aparatur negara dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas, berorientasi kepada kebutuhan dan kepuasan masyarakat yang merupakan tolak ukur dari penyelenggaraan *good governance*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika merupakan salah satu organisasi perangkat daerah (OPD) yang menjadi pemimpin terdepan dalam melaksanakan reformasi birokrasi yang berbasis dari *grand desain* itu sendiri. Pokok permasalahan dalam penelitian ini bagaimanakah pelaksanaan reformasi birokrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika, apakah yang menjadi hambatan selama pelaksanaan reformasi birokrasi, bagaimanakah peran reformasi birokrasi dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan publik dan bagaimanakah penerapan prinsip-prinsip *good governance* pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan pelaksanaan reformasi birokrasi, menganalisis dan mendeskripsikan hambatan dalam pelaksanaan reformasi birokrasi, menganalisis dan mendeskripsikan peran reformasi birokrasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan menganalisis dan mendeskripsikan penerapan prinsip-prinsip *good governance* pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika. Jenis penelitian yang digunakan adalah berupa penelitian kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah orang atau pelaku yang benar-benar menguasai masalah serta terlibat langsung dalam penelitian ini. Teknik analisis data menggunakan wawancara dan observasi partisipatif. Hasil penelitian ini didapat bahwa pelaksanaan pelayanan administratif di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika sudah berjalan dengan baik dan reformasi birokrasi juga sudah berlangsung menyeluruh dalam tujuan untuk mencapai *Good Governance*. Hambatan yang muncul selama pelaksanaan reformasi birokrasi perlu ditingkatkan lagi baik itu berupa sarana dan prasarana kualitas SDM maupun penyederhanaan pembuatan KTP, KK dan akta. Formasi birokrasi juga menjadikan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mimika sebagai OPD yang terbaik yang dimiliki Kabupaten Mimika..

Kata kunci : Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik

## **ABSTRACT**

*In facing the era of globalization which is full of challenges and opportunities, the state apparatus is required to be able to provide quality services, oriented to the needs and satisfaction of the community which is a benchmark for the implementation of good governance. The Mimika Regency Population and Civil Registry Service is one of the regional apparatus organizations (OPD) that is at the forefront of implementing bureaucratic reform based on the grand design itself. The main problem in this research is how is the implementation of bureaucratic reform in the Mimika Regency Population and Civil Registry Office, what are the obstacles during the implementation of bureaucratic reform, what is the role of bureaucratic reform in improving the quality of public service delivery and how is the application of the principles of good governance in the Population and Civil Registration Service Mimika Regency? The purpose of this study is to analyze and describe the implementation of bureaucratic reform, analyze and describe the obstacles in the implementation of bureaucratic reform, analyze and describe the role of bureaucratic reform in improving the quality of public services and analyze and describe the application of the principles of good governance in the District Population and Civil Registry Service. Mimika. The type of research used is in the form of qualitative research. Informants in this study are people or actors who really master the problem and are directly involved in this research. Data analysis techniques using interviews and participatory observation. The results of this study found that the implementation of administrative services at the Population and Civil Registration Office of Mimika Regency has been going well and bureaucratic reform has also taken place thoroughly in order to achieve good governance. Obstacles that arose during the implementation of bureaucratic reform need to be improved again, both in the form of human resource quality facilities and infrastructure as well as the simplification of making ID cards, family cards and certificates. The bureaucratic formation also makes the Mimika Regency Population and Civil Registration Service the best OPD owned by Mimika Regency*

*Keywords Bureaucratic Reform and Public Service*