

ABSTRAK

Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Distrik Atsy Kabupaten Asmat.

Yusuf Hermanus A. Aitan

NIM. 2020105015029

Permasalahan penelitian ini adalah bagaimana kinerja pegawai dalam pelayanan publik di Distrik Atsy Kabupaten Asmat dalam memberikan pelayanan publik di Distrik Atsy. Tujuan penelitian adalah menganalisis kinerja pegawai dalam pelayanan publik di Distrik Atsy Kabupaten Asmat. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan harapan dapat menggalih dan mengumpulkan data secara mendalam guna memperoleh data utama yang dilakukan dengan menggunakan observasi, wawancara langsung dengan informan serta studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari indikator kinerja ASN pada Kantor Distrik Atsy dilihat dari; aspek proses organisasi, aspek proses dan aspek pekerjaan yang telah ditunjukkan oleh para ASN yang bekerja pada Kantor Distrik Atsy Kabupaten Asmat dapat disimpulkan bahwa kinerja mereka sudah cukup baik dalam memberikan pelayanan publik. Sementara itu untuk indikator pelayanan public dilihat dari aspek; ketepatan waktu, keadilan yang merata, keramahan petugas, dan kesederhanaan pelayanan yang ditunjukkan oleh para ASN di Kantor Distrik Atsy Kabupaten Asmat dalam memberikan pelayanan public kepada masyarakat dapat disimpulkan berada pada kategori cukup baik.

Dari kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis dapat memberikan saran perbaikan antara lain lebih meningkatkan lagi kinerja pelayanan ASN di Distrik Atsy dengan melalui kegiatan-kegiatan pendidikan dan pelatihan dan pengembangan karier bagi ASN yang memenuhi standar kompetensi, seperti melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi serta mengikuti dilkat-dikat penjenjangan disertai dengan penegakan disiplin yang tegas bagi ASN yang melanggar aturan, sehingga dapat meningkatkan disiplin dan pengabdian yang pada akhirnya bermuara pada produktivitas yang semakin baik dan meningkat.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Pelayanan Publik.

,

ABSTRACT

THE ANALYSIS OFFICER PERFORMANCE IN IMPROVING PUBLIC SERVICE SUBDISTRICT ATSY OF REGENCY ASMAT

YUSUF HERMANUS .A. AITAN

NIM. 2020105015029

Research problems is what will be officer performance in public service in the District Atsy of Regency Asmat, and factors whether influencing performance in public service in the Dstrict Atsy. The purpose of this research is analyse the officer performance in public service in the District Atsy of Asmat Regency, and analyse the factors influencing performance in public service the District Atsy. this research conducte by using method qualitative, on the chance of can dig and collect the data exhaustively utilize to obtain and get the especial data conducted use the direct interview with informan.

The results of the study indicate that research at the Atsy District office has not been going well, thus causing a reaction from the community to the non optimal pervormance of employees in providing public services in the Atsy District, among government officials still do not know and realize that public service is the fulfill or provode services to every citizen of the community.

The conclusion that the performance of employees in providing public services in the Atsy District which was studied through interviews and direct observation of several indicators can be said to have not been going well.

Keywords : Officer Performance, Public Service, Governmental Organization