

ABSTRAK

Umar Dani, 2020105015056, Judul penelitian “*Efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Asmat*”. (Dosen Pembimbing : Dr. Untung Mudiarta, M.Si dan Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Si).

Tujuan Penelitian ini Untuk mengetahui dan menganalisis Efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mendukung dan yang menghambat Efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Asmat. Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi bahwa tidak semua bangunan yang ada di kabupaten Asmat tidak memiliki Izin Mendirikan Bangunan (IMB).

Dengan tujuan di atas maka alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, penelitian menggunakan teori efektivitas yang dikemukakan oleh Huseini dan Lubis melalui pendekatan proses (process approach) dengan beberapa indikator yaitu efisiensi dalam pelayanan, daya tanggap petugas, sarana dan prasarana, semangat kerjasama dan loyalitas kelompok kerja, serta hubungan antara pimpinan dan bawahan. Dengan analisis ini penulis akan menganalisa berbagai data yang dikumpulkan dari berbagai sumber kemudian dipaparkan secara rinci dalam bentuk deskriptif.

Berdasarkan analisis yang dilakukan terhadap berbagai sumber data yang dikumpulkan, bahwa efektivitas penyelenggara Pelayanan IMB di DPMPTSP Kabupaten Asmat jika dilihat melalui empat indikator di atas secara umum sudah dapat dikatakan berjalan baik dan efektif. Namun masih ada kendala penghambat efektivitas pelayanan tersebut seiring pelaksanaannya.

Kata Kunci : Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan.

ABSTRACT

Umar Dani, 2020105015056, Research title "*Effectiveness of the Building Permit (IMB) service at the Asmat Regency One-Stop Investment and Integrated Services Office Of Asmat Regency.* (Supervised : Dr. Untung Mudiarta, M.Si and Dr. Septinus Saa, S.Sos., M.Sc).

The purpose of this study is to find out and analyze the effectiveness of the building permit (IMB) service and to find out and analyze the factors that support and hinder the effectiveness of the building permit (IMB) service at the Asmat Regency Investment and One-Stop Service Office. This research was conducted based on the phenomenon that occurred, that not all buildings in Asmat district did not have a Building Construction Permit.

With the above objectives, the analytical tool used in this research is descriptive qualitative analysis, researchers use the effectiveness theory proposed by Huseini and Lubis through a process approach with several indicators, namely efficiency in service, responsiveness of officers, facilities and infrastructure, spirit of cooperation and work group loyalty, as well as the relationship between leaders and subordinates. With this analysis the author will analyze various data collected from various sources and then describe them in detail in a descriptive form.

Based on the analysis carried out on various sources of data collected, the effectiveness of the IMB service provider in the Asmat District DPMPTSP, when viewed through the four indicators above, can generally be said to be running well and effectively. However, there are still obstacles hindering the effectiveness of these services along with their implementation.

Keywords: Effectiveness of Building Permit Services.