

## ABSTRAK

**SUMANTRI. 2023. Efektivitas Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Distrik Jayapura Selatan Kota Jayapura, Tesis. Jayapura: Program Pascasarjana Universitas Cenderawasih Jayapura. 2023.**

Penelitian ini bertujuan Untuk Mengetahui Efektivitas Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Distrik Jayapura Selatan Kota Jayapura. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif melalui studi penelitian lapangan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis melalui teknik reduksi data, penyajian data, pengambilan kesimpulan, dan verifikasi.

Hasil Penelitian Kualitas kinerja yang dihasilkan oleh aparatur Distrik Jayapura Selatan Kota Jayapura di nilai sudah baik, hal ini dapat dilihat dari cara aparatur melayani masyarakat dengan cepat dan ramah serta sesuai dengan alur pelayanan yang tertera di Distrik Jayapura Selatan. Pelayanan yang diberikan oleh aparatur tidak berbelit belit sehingga memudahkan masyarakat yang sedang berurusan. Kemudian pelayanan yang dihasilkan oleh aparatur kelurahan sesuai dengan yang di harapkan oleh masyarakat karena masyarakat merasa puas dengan kualitas kinerja yang di hasilkan oleh para aparatur.

Kuantitas kinerja aparatur sipil negara di Distrik Jayapura Selatan dama sudah dapat dikatakan cukup baik hal tersebut dapat dilihat dari hasil pelayanan yang dikerjakan dalam sehari bisa sampai tujuh pekerjaan bahkan lebih yang dapat terselesaikan, akan tetapi ada beberapa penghambat yang menjadikan proses pelayanan menjadi tertunda contohnya masalah teknis berupa komputer yang digunakan untuk melayani masyarakat tidak bekerja dengan maksimal dan terkadang petugas yang bertanda tangan tidak ada di kantor membuat masyarakat menunggu atau kembali keesokan harinya.

Pemanfaatan waktu yang dimiliki oleh aparatur dalam proses pelayanan sudah dikatakan baik hal ini terlihat dari para aparatur sudah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur standar operasional pelayanan yang ada di Distrik Jayapura Selatan, dalam proses pengerjaannya para aparatur sudah memiliki batasan waktu ditambah lagi respon masyarakat yang menerima layanan Faktor penghambat efektivitas kinerja aparatur sipil negara dalam di Distrik Jayapura Selatan Kota Jayapura yaitu berupa kurangnya sarana prasarana penunjang seperti jaringan internet yang lelet dan kurangnya motivasi kerja dari atasan sehingga kinerja tidak optimal. Selain itu, faktor pendukung efektivitas kinerja aparatur sipil negara dalam meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat di Distrik Jayapura Selatan yaitu berupa sarana dan prasarana pendukung berupa komputer yang menunjang pelaksanaan pekerjaan dan adanya pelatihan yang diadakan setahun 2 kali sesuai dengan bidang pekerjaan Aparatur Sipil Negara.

Kata Kunci : Efektivitas Kerja.