

ABSTRAK

Kinerja Pelayanan Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dalam Penyediaan Sarana Air Bersih Di Kabupaten Asmat (Studi Kasus Di Distrik Agats).

Edoard Grewe Cory Katinot

NIM: 2020105015068

Adapun tujuan penelitian adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis kinerja pelayanan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam penyediaan sarana air bersih di Kabupaten Asmat serta faktor pendukung dan penghambatnya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan harapan dapat menggali dan mengumpulkan data secara mendalam guna memperoleh data utama yang dilakukan dengan menggunakan observasi, studi dokumentasi serta dengan melakukan wawancara mendalam dengan para informan kunci. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari indikator: produktivitas menunjukkan bahwa penyediaan sarana air bersih di Kabupaten Asmat pada umumnya belum efektif dan efisien. Dari indikator kualitas pelayanan menunjukkan bahwa pembangunan infrastruktur yang telah dilaksanakan sudah sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat terutama kebutuhan pelayanan air bersih yang sebelumnya tidak ada. Dari indikator responsivitas dimulai dari musyawarah Musrembang Kampung, Distrik, dan Kabupaten. Selain itu juga diadakan forum di antara Perangkat Daerah sehingga bisa menampung aspirasi dan usaha pembangunan. Dari Indikator responsibilitas bahwa pelaksanaan kegiatan pembangunan telah dilakukan sesuai dengan prinsip-prinsip administrasi yang benar. Serta dari indikator akuntabilitas adalah bentuk pertanggung jawaban Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Asmat dalam merespon kebutuhan dan aspirasi masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan air bersih telah dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab. Sementara faktor penghambat antara lain keterbatasan tenaga teknis dan anggaran untuk kelancaran proyek pembangunan yang secara teknis dibutuhkan untuk memperbaiki dan memelihara pengelolaan air bersih secara berkelanjutan sehingga menyebabkan kurangnya pemeliharaan pada infrastruktur sarana air bersih. Selain itu faktor alam dan cuaca yang selalu berubah tiap saat cukup mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan fisik terutama terhadap pelaksanaan pekerjaan pembangunan Bak Cadangan Air (Reservoir) secara berkelanjutan. Untuk itu maka segera disiapkan sumberdaya manusia yang kompeten serta selalu memperhitungkan faktor alam dan cuaca yang selalu berubah.

Kata Kunci: Kinerja pelayanan, penyediaan sarana air bersih

ABSTRACT

Service Performance of Public Works and Spatial Planning Services in Provision of Clean Water Facilities in Asmat Regency (Case Study in Agats District).

Edoard Grewe Cory Katinot

ID: 2020105015068

The aim of the research is to describe and analyze the service performance of the Public Works and Spatial Planning Service in the provision of clean water facilities in Asmat Regency as well as the supporting and inhibiting factors. This research was conducted using qualitative research methods, with the hope of being able to explore and collect indepth data in order to obtain the main data which was carried out using observation, documentation studies and by conducting in-depth interviews with key informants. The results of the study show that the indicators: productivity indicate that the provision of clean water facilities in Asmat Regency is generally not effective and efficient. The service quality indicators show that the infrastructure development that has been carried out is in accordance with the needs and aspirations of the community, especially the need for clean water services which did not exist before. From the indicators of responsiveness starting from village, district and district Musrembang deliberations. Apart from that, forums are also held among Regional Apparatuses so that they can accommodate development aspirations and efforts. From the indicators of responsibility that the implementation of development activities has been carried out in accordance with the principles of proper administration. As well as from the accountability indicators, the form of accountability from the Public Works and Spatial Planning Office of Asmat Regency in responding to the needs and aspirations of the community in fulfilling the need for clean water has been carried out with full responsibility. While the inhibiting factors include limited technical personnel and budget for the smooth running of development projects that are technically required to improve and maintain clean water management in a sustainable manner, causing a lack of maintenance of clean water infrastructure. In addition, natural factors and weather which always change at any time sufficiently affect the implementation of physical work, especially on the implementation of work on the construction of a water reserve tank (Reservoir) in a sustainable manner. For this reason, competent human resources are immediately prepared and always take into account natural factors and the ever-changing weather.

Keywords: Service performance, provision of clean water facilities