

ABSTRAK

Subjek penelitian ini adalah Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Publik Dalam Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asmat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan melakukan pengamatan dan wawancara untuk mengetahui secara langsung pelayanan kepegawaian dengan pemanfaatan sistem informasi manajemen kepegawaian pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asmat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Asmat secara umum telah berjalan dengan baik yang dapat dilihat dari dimensi transparansi (Akses Data). Pelayanan kepegawaian dengan pemanfaatan akses data belum dapat dilaksanakan karena belum memiliki akses internet, namun demikian pelayanan kepegawaian dapat berjalan dengan baik, akuntabilitas menyangkut standar dan prosedur pelayanan yang dilakukan telah sesuai dengan standar dan prosedur pelayanan, kondisional yang berkaitan dengan profesionalitas pelayanan dimana petugas pelayanan sistem informasi manajemen kepegawaian diberikan kebebasan berkreasi tanpa adanya tekanan dan paksaan. Pelayanan berjalan sesuai dengan kondisi dan kemampuan sumber daya manusia yang ada. Kesamaan hak mendapatkan pelayanan artinya pelayanan kepegawaian yang dilakukan tidak diskriminatif atau membeda-bedakan, keseimbangan hak dan kewajiban yang berkaitan dengan pelayanan antara pemberi dan penerima pelayanan publik bersama-sama memenuhi hak dan kewajiban masing-masing pihak sehingga pelayanan dapat berjalan dengan baik. Kemudian tampilan pelayanan kepegawaian sangat baik, sopan dan saling melengkapi namun masih adanya kekurangan yang terkait ketersediaan akses internet (website) untuk memberikan kemudahan pelayanan baik oleh pemberi dan penerima pelayanan.

Kata kunci : Kualitas Sistem informasi manajemen kepegawaian

ABSTRACT

The subject of this research is the Factors Affecting Public Services in the Personnel Management Information System (Simpeg) of the Personnel and Human Resources Development Agency of Asmat Regency. This study uses a qualitative approach by conducting observations and interviews to find out firsthand the personnel services by utilizing the personnel management information system at the Personnel and Human Resources Development Agency of Asmat Regency. The results of the study indicate that the Factors Affecting the Personnel Management Information System at the Asmat Regency Personnel and Human Resources Development Agency in general have been running well which can be seen from the transparency dimension (Data Access). Personnel services with the use of data access cannot be implemented because they do not have internet access, however, personnel services can run well, accountability regarding service standards and procedures carried out is in accordance with service standards and procedures, conditional relating to service professionalism where system service officers personnel management information is given the freedom to be creative without any pressure and coercion. Services run in accordance with the conditions and capabilities of existing human resources. Equality of rights to get services means that staffing services carried out are not discriminatory or discriminatory, balance rights and obligations related to services between providers and recipients of public services together to fulfill the rights and obligations of each party so that services can run well. staffing services are very good, polite and complementary, but there are still shortcomings related to the availability of internet access (website) to provide convenience for both service providers and service recipients.

Keywords: Quality of personnel management information system